

Datameddelelse - Information om digitale tjenester

Dette dokument beskriver, hvilke produktdata der genereres og indsamles til Volvos (Volvo Truck Corporation) levering af Digitale tjenester (herunder relaterede tjenester), og hvordan du som bruger kan få adgang til produktdata og data om relaterede tjenester. Hver Digital tjeneste er underlagt brugerens indgåelse af en serviceaftale for den respektive Digitale tjeneste. Denne Datameddelelse og Dataforvaltningsaftalen ("DMA") findes og vil blive opdateret på <https://www.volvotrucks.com/data-act>. Hvis oplysninger ændres i løbet af aftaleperioden for den Digitale tjeneste, herunder eventuelle ændringer i det formål, som dataene skal bruges til, i forhold til det oprindeligt angivne formål, vil disse oplysninger også blive offentliggjort på de(t) tidligere nævnte sted(er).

Dataforvaltningsaftale:

Hvis Volvo og en modtager af en Digital tjeneste ikke tidligere har indgået en Dataforvaltningsaftale (dvs. den aftale, der regulerer indsamlingen og brugen af de data, der genereres af det Forbundne Produkt og de Digitale tjenester), skal den tidligste af (i) brugen af den Digitale tjeneste og (ii) indgåelsen af en tjenesteaftale for den Digitale tjeneste indgå Dataforvaltningsaftalen (DMA), der findes på <https://tsadp.volvotrucks.com/>. DMA'en regulerer Volvos brug og deling af let tilgængelige data. Hvis det relevante Forbundne Produkt til de Digitale tjenester sælges til en tredjepart, er sælgeren forpligtet til at underrette Volvo, så Volvo kan afslutte dataindsamlingen og ophøre med at levere de Digitale tjenester til det pågældende Forbundne Produkt.

Data i anvendelsesområdet:

Omfattet af forpligtelserne vedrørende datadeling i henhold til EU's Dataforordning er data, der er produktdata og relaterede tjenstedata, der er "rå" eller "forbehandlet" (rå data er ubearbejdet, automatisk genererede datapunkter, mens forbehandlede data er modificeret til at være forståelige og anvendelige forud for yderligere behandling og analyse). Udbyderen af de Digitale tjenester kan også have valgt frivilligt at dele "udledte eller afledte data" (raffinerede data, fordi de er resultatet af behandling ud over forbehandling). En sådan frivillig deling ophæver ikke tjenesteudbyderens klassificering af dataene som udledte eller afledte, og status for delingen er efter henholdsvis producentens og dataindehaverens skøn. Data, der er klassificeret som forretningshemmeligheder eller data relaterede til sikkerhed, kan være underlagt yderligere fortroligheds- og beskyttelsesforanstaltninger, der skal opfyldes.

"Produktdata" (EU Dataforordningens artikel 2, nr. 15): *"produktdata": data, der er genereret ved brug af et forbundet produkt, som producenten har udformet til via en elektronisk kommunikationstjeneste, en fysisk forbindelse eller adgang på en enhed at kunne hentes af en bruger, dataindehaver eller en tredjepart, herunder, hvis det er relevant, producenten;"*

"Relaterede tjenstedata" (EU Dataforordningens artikel 2, nr. 16): *"relaterede tjenstedata": data, der repræsenterer en digitalisering af brugerhandlinger eller -begivenheder i forbindelse med det forbundne produkt, som registreres bevidst af brugeren eller genereres som et biprodukt af brugerens handling under udbyderens levering af en relateret tjeneste;"*

Tjenesteudbyder/dataindehaver:

Volvo Trucks Corporation - Volvo Lastvagnar Aktiebolag, Herkulesgatan 75. SE-405 08 Göteborg Sverige.

Kontaktpersoner: Function.vtlegalcompliance@volvo.com <https://www.volvotrucks.com>

Anmodninger om dataadgang og -deling

Brugeranmodninger om dataadgang kan indledes ved at kontakte din lokale forhandler for at oprette en Volvo Connect-konto. Besøg <https://www.volvotrucks.com/en-en/dealer-locator.html> for information og kontaktoplysninger. Hvis du har en Volvo Connect-konto, kan du få direkte adgang til API-administratoren.

Servicedata, der er tilgængelige i API-manageren, er data, der både er i) eksponeret i API-kataloget, der findes på <https://developer.volvotrucks.com/>, og ii) indsamlet for den pågældende service. For spørgsmål og anmodninger vedrørende andre data bedes du kontakte supporten via Volvo Connect.

Tredjepartsanmodninger om dataadgang kan indledes via værktøjet til anmodning om dataadgang: <https://dart.volvogroup.com/>.

Formål med dataindsamling:

Volvo indsamler, bruger og deler produktdata og data relaterede til tjenester for at kunne levere de Digitale tjenester ("Tjenesteformål") og også for at overholde gældende lovgivning samt til egne interne og andre rimelige

forretningsformål ("Volvo-formål")¹ som defineret i Dataforvaltningsaftalen. Til Tjenesteformål gemmer Volvo dataene, så længe det er nødvendigt for levering af tjenesterne, og til Volvo-formål kan Volvo gemme dataene i hele den forventede levetid for køretøjs-/produkttypen, hvilket kan være op til 25 år (f.eks. til forskning og udviklingsprojekter eller for at løse kvalitetsproblemer).

Tjenesternes varighed:

Servicens varighed og ordninger for opsigelse af kontrakten er beskrevet i Volvo Connect-vilkårene <https://volvoconnect.com/support/termsfuse>, Fleet Services-aftalen og de servicespecifikke vilkår og betingelser samt servicebeskrivelser.

Ret til at indgive en klage

I henhold til EU's Dataforordning har du som bruger ret til at indgive en klage til den udpegede kompetente tilsynsmyndighed, hvis du mener, at en bestemmelse i kapitel II i forordningen er blevet overtrådt, men du er også velkommen til at tage kontakt til os med henblik på en dialog omkring dine eventuelle bekymringer.

DIGITALE TJENESTER

"Digitale tjenester" betyder datadrevne tjenester, der stilles til rådighed af Volvo for dig som bruger. Digitale tjenester er yderligere beskrevet i dette afsnit.

Tjeneste: Asset Management <i>Vores Asset Management-tjenester samler alle dine lastbiler og trailere i Volvo Connect - så du kan tjekke deres status i realtid, modtage advarsler og meddelelser, spore dine gennemførte værkstedsbesøg og se alle de kommende besøg, du har planlagt.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste. Det kan f.eks. være Dæktryk, motortimer, køretøjets sundhedsstatus, længdegrad, breddegrad og højde. For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst Udviklingsportalen.
Tjeneste: Batteripakke <i>Overvågning af batteripakken holder konstant øje med tilstanden af din elektriske lastbils batterier for at forhindre uplanlagte stop. Ved hjælp af køretøjets indbyggede tilslutnings- og diagnosesystemer overvåger vi dine traktionsbatterier og serviceboksen i realtid. Battery Pack Monitoring er inkluderet i servicekontrakter for alle Volvo FL og FE mellemstore elektriske lastbiler.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale service, f.eks: Føreradfærd, GPS (lavfrekvensdata), Embed Software Nodes (EWS) Nodes og parametre relateret til batteriet. For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst udviklingsportalen
Tjeneste: Forbundet serviceplanlægning <i>Connected Service Planning giver dig en optimeret serviceplan, der er muliggjort af din lastbils indbyggede tilslutningsmuligheder. Connected Service Planning kan inkluderes i alle servicekontrakter, men for Uptime Care er det kun overvågning, der leveres.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale service, f.eks: Slid på komponenter, skift af motorolie, lufttørrepatron, bremseklodser, kobling. For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst udviklingsportalen.

¹(i) udførelse af research og udvikling af Produkter og Tjenester med henblik på at forbedre, vedligeholde og udvikle nye Produkter og Tjenester, (ii) afhjælpning af kvalitetsproblemer, (iii) udførelse af ulykkesforskningsundersøgelser, (iv) administration af overvågning af overholdelse af garanti-, kontraktmæssige eller lovmæssige forpligtelser (såsom produktansvar), (v) markedsføring af Produkter og/eller Tjenester, (vi) udførelse af proaktiv vedligeholdelse, (vii) muliggørelse af batteriovervågning og -diagnosticering, (viii) opdatering af Informationssystemerne med ledsagende software (inklusive levering af over-the-air-opdateringer), (ix) udvikling, træning og overvågning af systemer med kunstig intelligens og maskinlæringsmodeller til Volvo-formålene, herunder, men ikke begrænset til, store sprogmodeller, forudsigende analyser og algoritmer til autonom kørsel og (x) eventuelle yderligere formål, som er nærmere beskrevet i de gældende Meddelelser om beskyttelse af privatlivets fred og/eller relevante Tjenestebeskrivelser (som relevant).

Service: Daglig serviceinspektion <i>Værktøjet Daily Inspection digitaliserer den daglige walk-around-kontrol og giver chaufførerne mulighed for at gennemføre og rapportere inspektioner fra deres smartphone eller tablet, komplet med et billede af eventuelle fejl og deres egne noter. Transportlederne har adgang til alle gennemførte inspektioner.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale service, f.eks: Køretøjsstatus (sat på pause, aktiv, slettet) For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst udviklingsportalen.
Tjeneste: Dataadgang <i>Data Access gør det muligt at gemme og få adgang til køretøjsdata via skyen i henhold til Remote FMS-standard (rFMS). Det gør det muligt at integrere data med kundernes eksisterende systemer og give dem mulighed for at bruge data fra køretøjer til gavn for transportvirksomheder med blandede flåder uanset model eller mærke.</i> <i>Data Access tilbyder tre forskellige typer tjenester: Oppetidsdata, køretøjsdata og transportdata. Alle tjenester kan kombineres. Præcis hvilken type rFMS-data, der er inkluderet i hver Data Access-tjeneste, er beskrevet i Data Access-faktaarket.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste F.eks: Fører-ID, tidsstempel, længdegrad, breddegrad, højde, kurs, GPS, kilometertæller, hastighed, brændstofforbrug, tidsstempel, fartskriveroplysninger, køretøjets sundhedsstatus. For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst udviklingsportalen
Service: Føretider <i>Formålet med tjenesten Driver Times er at give vores kunder (både flådebrugere, flådeadministratorer og chauffører) en løsning, der hjælper dem med at overholde følgende EU-forordninger:</i> • FORORDNING (EF) Nr. 561/2006 om social- og arbejdsmarkedslovgivning inden for vejtransport • Forordning (EU) nr. 165/2014 om fartskrivere inden for vejtransport • Direktiv 2002/15/EF om tilrettelæggelse af arbejdstid for personer, der udfører mobile vejtransportaktiviteter <i>Hos visse Volvo-forhandlere er hosting af firmakort tilgængelig som en ekstra service.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste F.eks: Lokaliseringsdata fra fartskriveren (hver 3. time), fartskriverens førerkortnummer, fødselsdato, nationalitet, førerens adfærd, hastighed, anvendte køretøjer, kilometertællerens værdier, omdrejningstællerens arbejdstid, førerens aktiviteter. For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst udviklingsportalen
Tjeneste: Energi og miljø <i>Energi- og miljøtjenesten giver kunden oplysninger om sine køretøjer og chauffører, når det gælder energi- og miljøaspekter samt køretøjets og chaufførens ydeevne.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste, f.eks: Chauffør-/operatør-ID, tidsstempel For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst udviklingsportalen
Service: Brændstof og miljø <i>Brændstof- og miljøtjenesten giver kunden oplysninger om køretøjer og førere, når det gælder brændstof- og miljøaspekter samt køretøjets og førerens ydeevne.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste, f.eks: Køretøjets bevægelse og effekt, hastighed, brændstofforbrug, åbne/lukkede døre, forureningsdata, bremsning, automatisk bremsning, gearskifte, tomgang, kørsel, sving/styring, automatisk vognbaneassistent, omdrejningstællerens arbejdstid, data om køretøjets omgivelser, vej- og omgivelsesforhold, køretøjets sundhedstilstand, teknisk motor, motortimer, batteriforbrug, effekt-/momentdata. For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst udviklingsportalen

Serviceydelser: Positionering inkl. Positionering Plus <i>Positioneringstjenesten giver kunderne (både flådebrugere, flådeadministratorer og chauffører) en løsning til den geografiske position og aktivitet for kundens køretøjer.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste, f.eks: Omdrejningstællerens arbejdstid, chaufførens navn, kontinuerlige lokaliseringsdata, øjeblikkelige lokaliseringsdata, længdegrad, breddegrad, højde, driftsadfærd, køretøjets brug, brændstofforbrug, kørsel, tomgang, brug, hastighed, kilometertæller, vægt på lastindikatorer, tilsluttede trailere, brændstofniveau, AdBlue-niveau, batteriets opladningstrin, omgivende lufttemperatur, tidsstempeler. For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst udviklingsportalen
Tjeneste: Volvo Open Charging <i>Volvo Open Charging giver vores kunder adgang til offentlig opladning. Det sker gennem bilaterale aftaler med CPO'er (Charge point operators), hvis opladningsservice vi forhandler.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste, f.eks: GPS-placering, førerens adfærd For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst udviklingsportalen.
Tjeneste: Rækkevidde & rute <i>Range & Route er et værktøj til ruteplanlægning og simulering af rækkevidde i Volvo Connect til elektriske køretøjer. Ved køb af Range & Route-tjenesten skal kunden også købe Positioning-tjenesten, som leverer kort- og trafikdata.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste, f.eks: Længdegrad, breddegrad, højde, liste over vejpunkter, aktiviteter (læsning, aflæsning, opladning, stoptider), nyttelast, trailerinformation, logdata, GPS-placering, chaufføradfærd. For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst udviklingsportalen
Tjeneste: Sikkerhedstjeneste <i>Sikkerhedstjenesten giver dig mulighed for at overvåge og analysere førerens adfærd for at forbedre sikkerheden i din flåde og reducere risikoen for ulykker.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste F.eks: Omdrejningstællerens arbejdstid, hastighed, brug af sikkerhedssele, nyttelast, hård opbremsning, hård acceleration, usikre vognbaneskift, kollisionsadvarsel, støtte til føreradvarsel, elektronisk stabilitetsprogram, støtte til vognbanehold, For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst udviklingsportalen.
Tjeneste: Sikkerhedszoner <i>Safety Zones-tjenesten er en tilføjelse til Positioning-tjenesten og giver flådeadministratorer mulighed for at oprette zoner i områder, hvor det anses for bedre og mere sikkert at begrænse lastbilens hastighed.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste F.eks: Hændelsestype, tidsstempel for hændelsen, brændstofniveau, batteriets opladningstilstand, placering, samlet diesel-/gas-/energiforbrug, hastighed, kilometertæller, overtrædelsens varighed, zonens hastighedsgrænse, tophastighed i zonen, overtrædelsestype, chaufførnavn/ID For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst Development Portal
Service: Dækovervågning <i>Denne tjeneste er en del af Volvo Connect og giver flådeadministratoren adgang til advarsler og oplysninger om dæk, f.eks. dæktryk, temperatur og batterisensorstatus. Dæktryksovervågningssystemet TIRE-PMI* er en forudsætning for denne tjeneste.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste, f.eks: Tidsstempel, køretøjets position,

	For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst udviklingsportalen
Tjeneste: Køretøjets status <i>Denne tjeneste viser oplysninger om køretøjets kombiinstrument i forbindelse med advarsler og alarmlamper og letter den kort- og langsigtede køretøjsstyring for flådeadministratoren.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste, f.eks: Dæktryk, køretøjets sundhedsstatus, hændelser og alarmtype. For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst udviklingsportalen.
Tjeneste: VAS inkl. 4 timers forpligtelse <i>Hvis kundens lastbil skulle få et uplanlagt stop, vil Volvo Action Service finde den hurtigst mulige løsning til at løse problemet på en sikker måde.</i>	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste F.eks: Lokaliseringsdata, driftsadfærd, køretøjsbrug For flere detaljer om køretøjsdata, se venligst udviklingsportalen

RELATEREDE TJENESTER

"**Relaterede tjenester**" har en specifik betydning i henhold til EU's Dataforordning og betyder Digitale tjenester, der kan knyttes til driften af et Forbundet Produkt, og som påvirker det Forbundne Produkts funktionalitet, f.eks. ved at overføre data eller kommandoer til det (f.eks. en app til at indstille varmetiden for en lastbil). For relaterede tjenester er der specifikke oplysninger, der vil blive leveret til tjenesterne, f.eks. oplysninger om indsamlingsfrekvensen for produktdata og relaterede tjenstedata, der vedrører brugernes interaktioner. Relaterede tjenester beskrives yderligere i dette afsnit.

Service: My Truck inklusive Ready to Run My Truck-appen opdaterer chaufføren med den aktuelle status på lastbilens instrumentbræt og giver push-meddelelser, hvis der er noget galt. My Truck giver også fjernbetjening til funktionerne 'Parkeringsklima', grundlæggende opladningskontrol samt 'Klar til at køre'-timere til den elektriske lastbil.	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den relaterede tjeneste: 'My Truck'-servicerelaterede data som f.eks: Data relateret til køretøjet, f.eks: • VIN-nummer / Chassis-ID / Registreringsnummer • Oplysninger om produktet • Hændelser som parkeringsklima, sensordata, køretøjsstatus, opladning (kun for elektriske køretøjer), brændstofniveau, lufttemperatur, batteriforbrug, motorområde, dørlås, position osv. • Tyverialarm (førerhus/karosseri/anhænger) Førerens data: • Chauffør-ID, chaufførsession, køretøjets klargøringsplan (navn, afgangstid,

	tilbagevendende kode) Du kan finde mere detaljerede oplysninger i servicebeskrivelses- og udviklingsportalen.
Data om relaterede tjenester	Data om relaterede tjenester genereres som en del af provisioneringen af den relaterede tjeneste: • Konfiguration af præferencer for push-meddelelser og opsætning af tjenesterne, f.eks. timere og lignende.

Tjeneste: I-SEE Kortbaseret I-See bruger GPS-koordinater sammen med et kommercielt topografikort til at optimere din lastbils hastighed og gearskift til vejen forude. Det kommercielle tilbud er en softwareoption på I-Shift-gearkassen.	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den digitale tjeneste: Data relateret til køretøjet, f.eks: • Position og koordinater og vejforhold • hastighed • Nuværende gear • Brug af bremses • Status for (adaptiv) fartpilot Du kan finde mere detaljerede oplysninger i servicebeskrivelsen og udviklingsportalen.
Data om relaterede tjenester	Data om relaterede tjenester genereres som en del af leveringen af den relaterede tjeneste: N/A

Tjeneste: Fjernsoftware-download <i>Remote software download service gør det muligt for en agent (værkstedspersonale eller Uptime Center) at foretage softwarekonfiguration af køretøjet eksternt og opdatere softwareversioner, herunder SW-kampagner.</i> <i>Tjenesten er opdelt i 2 dele:</i> • Funktion Online tilgængelig for 3-parter ved lov • Remote Batch Tool, der bruges til Volvo Trucks-kampagner (produksikkerhed)	
Produktdata	Produktdata indhentes som en del af leveringen af den relaterede service: • VIN-nummer / Chassis-ID / Registreringsnummer • Oplysninger om produktet

	• Batterispænding • Køretøjets tilstand • ParkBrakeStatus • ECSFunktion • OdometerValue • Status
Data om relaterede tjenester	Data om relaterede tjenester genereres som en del af provisioneringen af den relaterede tjeneste: • N/A

Tjeneste: Opladningsstyringstjeneste

Denne tjeneste giver flådeoperatører en omfattende måde at administrere og optimere opladningen af elektriske køretøjer i deres flåde. En tilsluttet oplader, der er sat op i kundens depot, sender data, når opladeren er i brug.

Produktdata	Tilsluttet oplader sender data til Volvo Connect. Data fra opladningssessioner: • Opladningssessionens start- og sluttidspunkt og -dato, • Varighed, • Opladet energi, • Diagnostiske data for opladeren, • Placering. Data om ladestationen: • Serienummer, • Mærkenavn, • Placering, • status, • Status for stik, • Firmware-version. Kundedata: • Token-type, • Token synligt nummer <i>Du kan finde mere detaljerede oplysninger i servicebeskrivelsen og udviklingsportalen.</i>
Data om relaterede tjenester	Data om relaterede tjenester, der genereres som en del af leveringen af tjenesten: • Smart Charging (giver mulighed for fjernstyring af ladestationen baseret på de forskellige parametre): ◦ Info om smart opladningsplan, ◦ Ladestationens grænse for elektrisk strøm, ◦ Opladningsstationens grænse for elektrisk effekt,

	o Detaljeret registrering af opladning Initieret af.
--	--