

Volvo Open Charge-aftale

1. **Aftalens genstand:** I henhold til vilkårene og betingelserne i denne Volvo Open Charge-aftale ("Aftalen"), leverer Volvo Truck Corporation, et selskab, der er stiftet i henhold til svensk lovgivning ("Volvo") opladningsserviceydelsen beskrevet i pkt. 2 nedenfor ("Serviceydelserne") for det eller de køretøjer ("Køretøjet"), som Kunden vælger at bruge Serviceydelserne til.
2. **Serviceydelserne:** Volvo forsyner Kunden med den funktionalitet, der til enhver tid er inkluderet i Serviceydelserne, som blandt andet omfatter følgende:
 - a) Lokalisering af tilsluttede ladesteder
 - b) Godkendelse af Kunden ved tilsluttede opladestationer
 - c) Opladning med mulighed for at betale til Volvo via fakturering
 - d) Oplysninger om tilgængelige services og faciliteter i forhold til ladestederne
3. **Indgåelse af denne Aftale:** Kunden accepterer denne Aftale ved at aktivere et ladekort eller en bruger, der har bemyndigelse hertil, bekræfter identitet via Serviceydelserne på Volvo Connect. Det er en forudsætning, at Kunden registrerer sin profil på Volvo Connect og accepterer de vilkår og betingelser, der gælder for Volvo Connect, som skal betragtes som en integreret del af denne Aftale (herunder, men ikke begrænset til, dens bestemmelser om gældende lov/lovvalg og tvistbilæggelse). Reglerne i CISG vedrørende køb af udenlandske varer er fraveget og gælder ikke for Aftalen. Kunden kan endvidere ikke ved brug af Serviceydelserne støtte ret på de forbrugerbeskyttelsesforanstaltninger, der er fastsat i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2015/2366 (PSD2). Kunden er ansvarlig for, at oplysningerne om Kunden, der er registreret i Volvo Connect, altid er ajourførte og korrekte.

Medmindre andet fremgår af Aftalen, gælder de bestemmelser i Bekendtgørelse af lov om betalinger, som kan fraviges ved aftale (herunder bl.a. bestemmelserne om oplysninger og uautoriserede transaktioner) ikke anvendelse i det omfang dansk ret tillader det.
4. **Brug af Serviceydelserne:** Volvo Connect indeholder instruktioner om, hvordan Kunden får adgang til og bruger Serviceydelserne. Bekræftelse af identitet på et ladested kan udføres på følgende måder;
 - a. via brug af et ladekort
 - b. via godkendelse gennem Truck Charging-appen ("Appen"),
 - c. eller via godkendelse direkte i Volvo Connect (hvis understøttet på opladningsstedet).

Ovenstående omtales i det følgende som "Autentificeringsenheder". Hvis en Autentificeringsenhed ikke virker på ladestationen, skal flådeadministratoren, der er udpeget af Kunden i Volvo Connect, som det første trin verificere aktiveringen af den relevante Autentificeringsenhed i Volvo Connect. Flådeadministratoren vil have bemyndigelse til at aktivere Autentificeringsenhederne til sine brugere af Serviceydelserne. Hvis der stadig opstår problemer med Autentificeringsenhederne kan Kunden kontakte Volvo Truck-forhandleren eller support som beskrevet nedenfor.
5. **Pris:** Prisen for Serviceydelserne er angivet i Volvo Connect og opdateres fra tid til anden af Volvo. Nye priser er gældende fra det tidspunkt, de offentliggøres i Volvo Connect. Rabatter kan tilbydes efter særlig aftale. Kunden er ansvarlig for at kommunikere priserne for opladning til brugeren af Serviceydelserne (på Kundens vegne), til fx prissammenligningsformål, som krævet i henhold til gældende lovgivning. Priserne for opladning er vist i valutaen på det marked, hvor opladningen finder sted, hvorimod fakturering fra Volvo sker i Kundens lokale valuta. Omregningen foretages med valutakursen pr. fakturadato (ikke pr. opladningsdato). Det bemærkes dog, at al opladning, der finder sted i Tyskland, vil blive faktureret i EUR, uanset Kundens lokale valuta.

6. **Betaling:** Medmindre andet er skriftligt aftalt, skal Kunden betale for Serviceydelserne senest 30 dage efter fakturadato. I tilfælde af indsigelser mod en faktura skal Kunden underrette Volvo skriftligt via e-mail senest 60 dage fra fakturadatoen. I tilfælde af forsinket betaling vil Volvo være berettiget til renter i henhold til gældende svensk lovgivning. Betaling skal ske til den juridiske person, der udsteder fakturaen.
7. **Moms:** Priser fastsat i eller henvist til i denne Aftale inkluderer ikke moms, medmindre det er specifikt anført, og kunden skal derfor betale moms i tillæg til den angivne pris.
8. **Serviceydelsernes geografiske omfang og funktionalitet:** Volvo Connect angiver, hvilke opladningssteder, der er forbundet med Serviceydelserne. Tilgængelige opladningssteder, deres ydeevne og andre funktioner ændres fra tid til anden, og Kunden rådes til altid at kontrollere, hvilke lokationer der i øjeblikket er forbundet til Serviceydelserne, og hvilken funktionalitet de leverer.
9. **Opbevaring af ladekort og beskyttelse af loginoplysninger:** Opladningskortet skal opbevares på en sikker måde, og Kunden er forpligtet til at beskytte opladningskortet og eventuelle loginoplysninger for Autentificeringsenhederne og andre personlige godkendelsesfunktioner tilknyttet Autentificeringsenhederne samt overholde kravene til håndtering og brug af Autentificeringsenhederne i henhold til denne Aftale.
10. **Deaktivering af Authenticators:** Kunden kan til enhver tid deaktivere Autentificeringsenhederne på Volvo Connect. Deaktiveringen træder i kraft, når Kunden udfører handlingen på Volvo Connect (dog potentielt med en vis forsinkelse), og Autentificeringsenhederne vil derefter ikke være autoriseret til brug af Serviceydelserne. I tilfælde af tab af et ladekort eller loginlegitimationsoplysninger til Autentificeringsenhederne, eller mistanke om misbrug, bedrageri eller uautoriseret brug, skal Kunden øjeblikkeligt deaktivere Autentificeringsenhederne gennem Volvo Connect. Volvo forbeholder sig endvidere retten til at deaktivere en Autentificeringsenhed ved mistanke om misbrug, bedrageri eller uautoriseret brug, men vil gøre en rimelig indsats for at kontakte Kunden, før en sådan deaktivering udføres.
11. **Ansvar for Autentificeringsenhederne:** Kunden er ansvarlig for alle opkrævninger foretaget med de aktive Autentificeringsenheder, og Kunden er således ansvarlig for betaling for al brug, også selvom den bruges til opladning af andre køretøjer end Kundens eller af en anden end Kunden. Hvis en anden end Kunden anvender Autentificeringsenhederne, regnes den anden persons handlinger som om Kunden havde foretaget købet. En uautoriseret transaktion er en transaktion foretaget uden Kundens samtykke. Hvis en uautoriseret transaktion er blevet gennemført på grund af omstændigheder, der ikke skyldes forsætlig forseelse eller grov uagtsomhed fra Volvos side, er Kunden ansvarlig for hele transaktionen.
12. **Kundens brug af opladningssteder:** Kunden skal bruge opladningssteder/ladepunkter, der er omfattet af Serviceydelserne, korrekt og i overensstemmelse med gældende instruktioner (herunder, men ikke begrænset til dem, der er udstedt af Ladepunktsoperatøren). Kunden skal sikre, at ladepunktet er egnet og tilladt (af Ladepunktsoperatøren) til det Køretøj, der skal oplades. Kunden må ikke bruge et ladepunkt, der viser en fejlmeddelelse eller synlige fejl eller skader. Kunden er ansvarlig for, at Køretøjer ikke spærrer ladepunktet til brug for andre, efter at opladningen er afsluttet.
13. **Support:** Tilgængelige supportfunktioner for Serviceydelserne er angivet på Volvo Connect, på volvoconnect.com/charge.
14. **Løbetid og opsigelse:** Aftalen træder i kraft fra den dag, hvor Kunden aktiverer Serviceydelserne, som beskrevet i nærværende Aftale. Volvo kan til enhver tid opsig Aftalen

med 3 måneders varsel over for Kunden. Volvo kan med øjeblikkelig virkning ophæve Aftalen eller suspendere Serviceydelserne, hvis Kunden væsentligt misligholder Aftalen (som blandt andet, men ikke udelukkende, omfatter Kundens betaling af Prisen for Serviceydelserne), medmindre Kunden berigtiger misligholdelsen inden for 15 dage efter at have modtaget meddelelse fra Volvo om misligholdelsen. Kunden kan til enhver tid opsiges Aftalen ved at deaktivere Serviceydelserne i Volvo Connect, i hvilket tilfælde Aftalen ophører, når Serviceydelserne er blevet deaktiveret i overensstemmelse med pkt. 10 ovenfor. For at deaktivere Serviceydelserne fuldstændigt, skal Kunden deaktivere alle Autentificeringsenhederne i Volvo Connect.

- 15. Virkning af Aftalens ophør:** Eventuelle bestemmelser, der i sagens natur skal være gældende efter Aftalens ophør, herunder, men ikke begrænset til, betaling af gebyrer, vil fortsat være gældende efter Aftalens ophør.
- 16. Bekendtgørelser:** Meddelelser fra Volvo til Kunden skal sendes til den e-mailadresse, som Kunden har angivet i Volvo Connect.
- 17. Data:** Ved at acceptere Volvo Connects vilkår for brug, accepterer Kunden reguleringen af databehandling i overensstemmelse med de vilkår for brug, der er gældende for Serviceydelserne, herunder blandt andet at Databehandleraftalen er gældende for Serviceydelserne. Kunden accepterer Databehandleraftalen, når Kunden accepterer Volvo Connects vilkår for brug. Databehandleraftalen er tilgængelig på følgende websted <http://tsadp.volvotrucks.com>.
- 18. Ansvar for opladningssteder og ladepunkter:** Opladningssteder, der er tilgængelige til levering af Serviceydelserne, drives af Ladepunktsoperatører. Volvo er derfor ikke ansvarlig over for kunden for (i) tilgængelighed, (ii) drift og vedligeholdelse af de relevante opladningssteder og ladepunkter; (iii) at give nøjagtige oplysninger om de relevante opladningssteder eller ladepunkter, f.eks. vedrørende tilgængelighed, og (iv) at opladningsstederne eller ladepunkterne svarer til Kundens forventninger vedrørende kapacitet, ladehastighed eller andre forhold, selvom Volvo har foretaget en vurdering og bedømt dem. Volvo er ikke ansvarlig for nogen direkte eller indirekte skade, tab eller besvær forårsaget for Kunden ved brug af et opladningssted eller ladepunkt eller på grund af, at et ladepunkt er ude af drift eller ikke fungerer korrekt. Under alle omstændigheder vil Volvos samlede ansvar for ethvert krav eller skader, der opstår som følge af denne Aftale, under ingen omstændigheder overstige 100 EUR.
- 19. Ændringer af Aftalen:** Volvo har ret til at ændre vilkårene i denne Aftale med tredive (30) dages varsel. Dette varsel gælder ikke for pkt. 5, idet nye priser er gældende fra det tidspunkt, de offentliggøres i Volvo Connect.